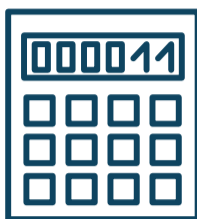


# NÁVOD KROK PO KROKU

## Jak můžete pomáhat a navíc ušetřit

### Krok 1



#### Spočítejte si svoji úsporu a příspěvek pro Vámi vybranou komunitu

Na webové stránce projektu najdete kalkulačku, která Vám jednoduše spočítá kolik můžete ušetřit a také kolik z každé MWh získá Vámi vybraná komunita. Stačí Vám Vaše roční vyúčtování.

### Krok 2



#### Vyplňte online formulář

Připravte si Vaši fakturu za energie a smlouvu. Jednoduše, dle údajů z faktury, vyplňte elektronický formulář. Nebo nám fakturu a smlouvu zašlete do chatu či e-mailem a my Vám formulář připravíme k podpisu.

### Krok 3



#### Změna dodavatele

S Vaším současným dodavatelem vykomunikujeme ukončení smlouvy. Vy nemusíte se svým dodavatelem nic řešit. Obavy jsou zbytečné, dodávky od Kolibříka zahájíme přesně od data, které navazuje na ukončení Vaší stávající smlouvy.

### Krok 4



#### Zahájení dodávek a zálohy

Dáme Vám včas vědět termín zahájení dodávek. Můžete si udělat kontrolní samoodečet, aby vyúčtování proběhlo k reálnému stavu. Ať už jste si vybrali zelenou nebo levnou energii, po zahájení dodávek Vám zašleme rozpis záloh a informace k jejich platbám. Můžete využít SIPO, platbu přes bankovní příkaz nebo inkaso. Jejich výši můžete kdykoliv změnit.

### Krok 5



#### Vaše vyúčtování

Roční vyúčtování Vám bude zasláno v termínu, jak jste zvyklí a obdržíte jej do Vaší e-mailové schránky. Pokud budete chtít poradit s vyúčtováním, můžete se na nás obrátit na chatu, infolince, nebo e-mailem.

### Krok 6



#### Přeplatek a nedoplatek

Přeplatek odesíláme automaticky na Vámi uvedené číslo bankovního účtu ve smlouvě. Nedoplatek můžete uhradit prostřednictvím QR kódu pro platbu nebo platebním příkazem.

### Krok 7



#### Váš pravidelný příspěvek Vámi vybrané komunitě

Za každou Vaši spotřebovanou MWh získá komunita finanční prostředky. A to každý rok. Výši finančního profitu pro komunitu si můžete spočítat v jednoduché kalkulačce na webu projektu.

### Krok 8



#### Sledujte jak se Vaše komunita rozvíjí díky Vaší pomoci

Na projektovém webu můžete sledovat na co byly využity finanční prostředky, které díky Vaší spotřebě komunita každý rok získává. Díky sdílení Vaší zkušenosti s projektem na Facebooku, Instagramu, nebo na webu projektu můžete pomoci dalším lidem v zapojení do projektu.

### Krok 9



#### Zapojte se do něčeho, co opravdu dává smysl

Velmi důmyslně sestavený systém komunitního projektu Vám přináší úsporu na energiích, a to dlouhodobě. Navíc pomáháte rozvíjet komunitu, která je Vám blízká a Vás to nic nestojí. Jsme srdcaři.

Neorientujete se ve vyúčtování, smlouvě, nebo prostě jen potřebujete něco vysvětlit?

**Chat:** Napište nám kdykoliv na náš chat, který najdete na webových stránkách Vámi vybraného projektu.

**Pokud nejsme online,** odpovíme Vám druhý den. **Osobně:** Vyhovuje Vám nejvíce, když mluvíte s konkrétní osobou?

Využijte naši guru Terezu na +420 775 964 446, nebo na e-mailu: support@kolibrik-energie.cz.